



## Relazione Bilancio ANNO 2019

Sede Legale c/o ASP Siena VIA CAMPANSI 18 53100- Siena

Codice Fiscale C.F. 00361720527

Banca Monte Paschi Siena IBAN IT70 X 1030 14200 000012050833

BancoPosta IT 45 C 07601 14200 000011248531

Iscritta in data 25/05/2011 al n. 352 del Registro Regionale delle persone giuridiche private

TEL. 0577247869

Cell. 3245656998 334 9786057

[info@avosienna.it](mailto:info@avosienna.it)

[www.avosienna.it](http://www.avosienna.it)

pagina Facebook. AVO SIENA

L' AVO, nata nel 1975 a Milano, è presente a Siena dal 1980.

E' un'Associazione Di Volontariato (ODV) (Ente del Terzo Settore come previsto dal Dlgs 117/2017), ha Personalità giuridica ed iscritta nel Registro Regionale n.352 dal 25/05/2011. Lo statuto è stato modificato ed adeguato alla nuova normativa in data 28/05/2019 con Assemblea Straordinaria appositamente convocata.

E' un'associazione di Volontariato che raggruppa persone che offrono gratuitamente ascolto ed aiuto a chi si trova in situazione di sofferenza, solitudine e disagio temporaneo o permanente e ai rispettivi familiari. Opera nelle strutture ospedaliere e nelle altre strutture socio-assistenziali con un servizio organizzato, qualificato e gratuito per assicurare una presenza amichevole accanto ai malati nell'ambito umano, dialogo e aiuto: con l'esclusione di qualunque mansione tecnico-professionale di competenza esclusiva del personale medico e paramedico. E' una presenza che integra e non si sostituisce a quelli che sono i compiti perseguiti e le responsabilità assunte dalle organizzazioni nelle quali svolge le sue attività-

A Siena e Provincia l'Associazione è presente nella Struttura Ospedaliera AOUS "Le Scotte" all'Ospedale di Comunità in Campansi Siena, Campostaggia (Poggibonsi) e Nottola (Montepulciano) che fanno parte dell'Area Vasta Toscana Sud Est. Inoltre svolge la sua attività all'interno delle strutture per Anziani ASP Siena (Campansi, Caccialupi, e Butini Bourke) e San Bernardino. L'AVO è presente nella Consulta Provinciale del Volontariato, nei Comitati di Partecipazione dell'AOUS "Le Scotte" e dell'Area Vasta Toscana Sud Est L'Associazione è rappresentata dal Consiglio Direttivo composto da 11 membri (attualmente 10) di cui un Presidente, un vice presidente vicario, un vice e un segretario. Inoltre sono presenti tre Probiviri, un tesoriere e tre revisori dei conti.

L'attuale Consiglio Direttivo e tutte le altre Cariche Sociali sono state elette dall'Assemblea del 19 aprile 2017, mentre il 3 maggio è si è riunito per la prima il Consiglio che eletto come presidente Manuela Bartali e le altre cariche. L'attuale Consiglio Direttivo scade il 31/12/2019-

#### VOLONTARI e loro collocazione

	<b>Volontari in servizio</b>	<b>Presenze giorni</b>	<b>Ore</b>
Policlinico S. Maria alle Scotte	57	1.475	4.425
Ospedale Valdichiana Montepulciano	15	487	1.461
Ospedale di Comunità Siena	3	118	354
Ospedale Valdelsa Poggibonsi	3	40	120
<b>Totale Strutture Ospedaliere</b>	<b>78</b>	<b>2.120</b>	<b>6.360</b>
Casa di Riposo Campansi	49	2.140	6.420
Casa di Riposo <b>Butini Bourke (*)</b>		86	258
Casa di Riposo <b>Caccialupi</b>	3	86	258
Casa di Riposo <b>S.Bernardino</b>	2	22	66
<b>Totale Case Riposo</b>	<b>54</b>	<b>2.248</b>	<b>6.744</b>
Coro AVO (*)	17	276	828
Laboratorio (*)		165	309
Segreteria (*)	1	105	315
<b>Totale Altro</b>	<b>18</b>	<b>507</b>	<b>1.638</b>
<b>Totale Generale</b>	<b>150</b>	<b>4.914</b>	<b>14.742</b>

(\*) I volontari fanno il servizio anche in altre strutture

Come previsto dallo Statuto e dal Regolamento, tutti i volontari dopo un periodo di tirocinio (1 anno) ed un colloquio diventano soci e tutti i soci, tranne per i sostenitori e quelli per motivi personali hanno deciso di prendere un periodo di pausa, fanno servizio di volontariato.

**Soci al 31/12/2019 n. 154 di cui 132 attivi/volontari e n. 18 non attivi/sostenitori  
Volontari al 31/12/2019 n. 150 di cui 132 soci e 18 in prova**

Oltre alle varie attività nelle strutture dove operiamo di seguito descritte sono state portate avanti le seguenti iniziative:

**39 ° Corso di Formazione** che si è svolto su sette incontri dal 29 ottobre al 11 dicembre dove sono stati toccati diversi temi dalla conoscenza dell'AVO, alla tutela dei Bambini, alle residenze per gli anziani, all'etica del Volontariato e come aiutare ad affrontare la sofferenza, alle motivazioni di essere volontari ed alle tematiche della relazione (ascolto attivo, comunicazione efficace ecc). Questi incontri sono stati presenziati da personale estremamente qualificato abituato giornalmente ad affrontare queste tematiche nelle strutture dove presta il proprio servizio (Pediatrica ospedaliera, RSA, Hospice, Assistenza Sociale). Ai corsi hanno partecipato, anche se non con presenze continue mediamente 50 volontari tra cui con una presenza di circa 15 nuovi volontari.

**XI Giornata Nazionale 2019** oltre alla solita postazione informativa nel centro di Siena e nel Centro Commerciale i Gelsi di Sinalunga, per dare concretezza al tema scelto da FEDERAVO "Vivi Social: diventa Volontario" è stato organizzato, in Aula Magna, un incontro con le 5° Classi dell'Istituto Sarrocchi con circa 150 studenti, l'incontro tenuto dalla Presidente e da 3 giovani volontari ha riscosso un buon successo. Con l'intento di avvicinare i giovani e con la collaborazione della DSU Toscana abbiamo organizzato delle postazioni informative in 2 mense universitarie senesi (San Miniato e Sant'Agostino) nonostante la predisposizione di materiale informativo ad hoc queste hanno suscitato pochissimo interesse. Mentre maggior successo ha avuto una postazione informativa messa nell'atrio dell'Università per Stranieri, dove fra l'altro si tiene un corso di laurea per "Mediatori Culturali".

**Giornata del Volontariato senese**, questo evento, contrariamente al passato che si era svolto in Piazza del Campo con la presenza di postazioni individuali, è stata tenuta in teatro a fine novembre senza però mettere in risalto le varie specificità delle Associazioni che hanno aderito all'iniziativa.

L'incasso della **Commedia Musicale** "Andate a quel Paese" organizzata dagli Amici della Musica di Simona Bruni ed effettuata ai primi marzo, è stato devoluto a tre Associazioni di Volontariato tra cui la nostra. Questa manifestazione, oltre a consentirci di ricevere una cospicua donazione, ci ha permesso di farci conoscere al moltissimo pubblico intervenuto nelle tre serate che si sono tenute al teatro dei Rozzi.

**Convegno Nazionale** 17 e 19 maggio a Caserta a cui hanno partecipato, vista anche la distanza solo la Presidente, la Vice Presidente e una Volontaria.

**Convegno Regionale** 26 ottobre Montevarchi tenuto in concomitanza con il 40° Anniversario dell'AVO Valdarno ha visto una partecipazione limitata di volontari di AVO Siena.

**Torneo di Burraco** si è svolto nei locali della Società Romolo e Remo nella Lupa con un notevole successo di partecipanti

**Mercatini** come gli altri anni si sono svolti, grazie ai materiali prodotti dalle volontarie del laboratorio, tre mercatini 2 in Campansi in occasioni delle manifestazioni "Nonni e nipoti" e "Campansi Aperto" ed uno alle Scotte in prossimità delle feste natalizie, a

### **Case di Riposo**

L'Associazione oltre a prestare il regolare servizio nei Reparti ed alle attività ludiche e di intrattenimento previste settimanalmente (Tombola, Coro, Terapia Occupazionale), organizza eventi in occasione di particolari periodi (Natale, Pasqua, Carnevale), e feste di compleanno. Quest'anno, insieme ai ragazzi di Monastero è stata organizzata una settimana di giochi ed intrattenimenti nei nuovi giardini del Campansi, questo ha evitato anche possibili rischi per lo spostamento degli ospiti della struttura.

Viene inoltre organizzata, ormai da molti anni, la manifestazione Nonni e Nipoti con 3 giorni di eventi (mattino e pomeriggio) e collabora alla realizzazione di "Campansi Aperto". Durante questi eventi viene allestito un Mercatino con prodotti realizzati dalle volontarie.

Nel corso dell'anno, in Campansi, sono state donate tre carrozzine per chi ha difficoltà di deambulazione, due panchine ed un gazebo per l'allestimento di un nuovo spazio all'aperto ristrutturato ed inaugurata all'interno della RSA. Al Butini Buorke oltre alle consuete tombole particolarmente apprezzate, è stato donato un materasso antidecubito, mentre al Caccialupi sono state allestite le consuete tombole settimanali

### **Ospedali**

Nel policlinico S. Maria alle Scotte l'AVO, oltre a garantire il normale servizio, organizza delle manifestazioni, specie in pediatria, per rallegrare la presenza dei piccoli ospiti (Natale, Pasqua e Carnevale). In occasione delle feste Natalizie si è consolidata ed ampliata la collaborazione con la scuola Elementare F.Tozzi, quest'anno con l'aumento delle classi interessate, sono stati preparati moltissimi pensierini per i bambini ricoverati. Alla consegna ha partecipato anche la Dirigente del plesso scolastico ed una maestra, che si sono rese conto personalmente della gioia che hanno portato nelle corsie. L'evento è stato ben evidenziato anche sulla stampa locale, facendo così conoscere ancor meglio la nostra associazione. In occasione delle Festività Natalizie a tutti i ricoverati è stato fatto un piccolo dono, mentre per la Pasqua viene consegnato un rametto di olivo. Inoltre è stato organizzato, grazie alle nostre volontarie, un mercatino Natalizio che ha riscontrato un notevole successo, sia in termini apprezzamento del materiale prodotto, che di offerte ricevute. Abbiamo acquistato anche due nuove poltrone da mettere a disposizione dei familiari che vogliono fare assistenza notturna ai loro congiunti. All'Ospedale di Comunità è stato dato un piccolo contributo per la realizzazione di una biblioteca.

Le volontarie di Nottola hanno organizzato, in piena autonomia, una serie di eventi e manifestazioni per mettere in risalto il ruolo dell'AVO all'interno di questa struttura. A questa struttura è stato donato un diafanoscopio al reparto Pediatria per consentire con più facilità il prelievo del sangue ai piccoli ricoverati. A Campostaggia, è rimasto solo un piccolo presidio per lo svolgimento del servizio.

### **Altre attività**

**Laboratorio** Una volta alla settimana un gruppo di volontarie (circa 15) si riuniscono per la preparazione di oggetti, che saranno posti in offerta in tre mercatini (due in Campansi e uno alle Scotte), molto importanti per la raccolta fondi da destinare all'Associazione

**Coro AVO**, composto da oltre 20 elementi, oltre cantare settimanalmente sotto la direzione del M.o Baldi in Campansi, si esibisce anche in altre strutture della zona portando così vivacità ed allegria.

### **Attività benefiche**

Sono state supportate, attraverso la Parrocchia di San Miniato, delle famiglie in difficoltà con una spesa in generi alimentari e messi in atto altri piccoli interventi che di volta in volta ci vengono richiesti

Bilancio 2019 (al 31/12/2019)

<b>Uscite</b>	
Segreteria	1.157,55
Rappresentanza	1.217,06
Donazioni	5.230,82
Banca	154,82
Posta	141,72
Attrezzi Ufficio	427,00
Telefono	747,56
Francobolli e bolli	283,65
Grafica e Tipografia	1.116,67
Assicurazione Volontarie	1.192,03
Acquisto materiali per raccolta fondi	1.686,51
Materiale uso Volontarie	518,25
Campansi Terapia occupazionale	902,00
Campansi Animazione Tombole	2.258,54
Ospedale di Comunità	150,00
Scotte Pediatria	828,71
Scotte Varie	669,56
Nottola	1.207,80
Giornata A.V.O.	2.000,00
Corso Formazione	433,50
Federavo Convegni - Incontri- Noinsieme	1.350,75
Cena sociale	1.026,01
<b>Totale</b>	<b>24.700,51</b>
<b>Entrate</b>	
Quote	2.780,00
OFFERTE	3.467,22
DONAZIONI	4.000,00
Raccolta Fondi	7.527,38
INTERESSI CC POSTA	2,28
5 X 1000	3.913,37
Rimborsi Volontarie	1.211,00
<b>Totale</b>	<b>22.901,25</b>
<b>Riepilogo</b>	
Saldo al 31/12/2019	38.122,86
Sbilancio Attuale (avanzo/ <b>disavanzo</b> )	<b>-1.799,26</b>
Consistenze attuali	<b>36.323,60</b>

<b>Situazione Patrimoniale</b>	
Situazione al 31/12/2018	<b>38.122,86</b>
Situazione al 31/12/2019:	
Cassa	84,30
Banca MPS	15.821,82
Posta	20.417,48
<b>Totale al 31/12/2019</b>	<b>36.323,60</b>
Disavanzo di Gestione	<b>- 1.799,26</b>

## **Analisi del Bilancio 2019**

Il bilancio 2019 si è chiuso con un disavanzo di gestione in parte dovuto ad alcuni impegni già assunti e concretizzati nel 2019 (donazione strumenti all’Ospedale di Nottola) ed anche un anticipo di alcune spese (€ 2.000) per l’attivazione, con l’Università di Siena, di una collaborazione volta alla realizzazione di un Volume per la ricorrenza dei 40 anni della nostra Associazione che avverrà nel 2020. Rispetto all’anno precedente abbiamo un forte incremento delle entrate (Donazioni e Offerte) e delle Uscite anche in questo caso legate alle numerose donazioni che abbiamo effettuato.

**Dinamica delle uscite:** come già accennato in precedenza, abbiamo avuto un consistente aumento delle uscite per le donazioni, come già descritte nei capitoli precedenti. E’ stato acquistato un videoproiettore per gli incontri fuori sede con gli studenti, mentre si sono stabilizzate le spese assicurative e telefoniche. Per le spese Assicurative c’è da sottolineare, come da convenzione, che l’ASP ci ha ristornato € 312,00 (contabilizzate in entrata fra Rimborsi Volontarie) per le quote delle volontarie che prestano il servizio in Campansi. L’incremento per la Segreteria è in maggior parte dovuto alle spese notarili per l’approvazione del nuovo statuto e dalla predisposizione di borse personalizzate da utilizzare in varie occasioni. Per la Terapia occupazionale si è trattato di alcune spese riferite all’anno precedente. Le spese per la raccolta fondi sono aumentate per il Torneo di Burraco dove ci sono stati dei costi per la sala e per l’apericena offerta a tutti i partecipanti, comunque la manifestazione ha dato un bel contributo (vedi tabella allegata). Le spese per l’allestimento dei mercatini sono state in linea con l’anno precedente grazie alle volontarie che hanno saputo, come al solito, ottimizzare i loro acquisti per ricavare manufatti di altissimo pregio molto apprezzati in queste occasioni. Anche il Corso di formazione ha comportato delle spese dovuto a rimborsi spese ed omaggi fatti ai docenti per ringraziarli della loro partecipazione.

**Dinamica delle Entrate:** Quest’anno abbiamo avuto un forte incremento delle offerte/donazioni, la suddivisione delle due voci di spesa è un fatto meramente Amministrativo in quanto per le donazioni è stata predisposta una dichiarazione per le detrazioni ai fini fiscali come previsto dalle disposizioni vigenti in materia. Per le altre entrate si sottolinea ancora una volta la puntualità di tutti i soci nel pagare la quota sociale, mentre un grosso contributo per la raccolta fondi, indispensabile per continuare in tutte le nostre attività, deve essere riconosciuta ai tre mercatini, alle mini lotterie di Pasqua e Natale; al torneo di Burraco e come al solito al Mercatino dell’Usato organizzato dalla nostra Volontaria Mavi, ma anche a tutte le volontarie che gli portano molti oggetti di valore da poter esporre. Un doveroso ringraziamento deve essere rivolto a tutte le volontarie e volontari che si sono impegnati, oltre al normale servizio, alla realizzazione di questi eventi.

Da segnalare un leggero decremento del 5 per mille che comunque è stato di € 3.913,37 utilizzato per far fronte a spese come riportato in apposita tabella.

Il Tesoriere

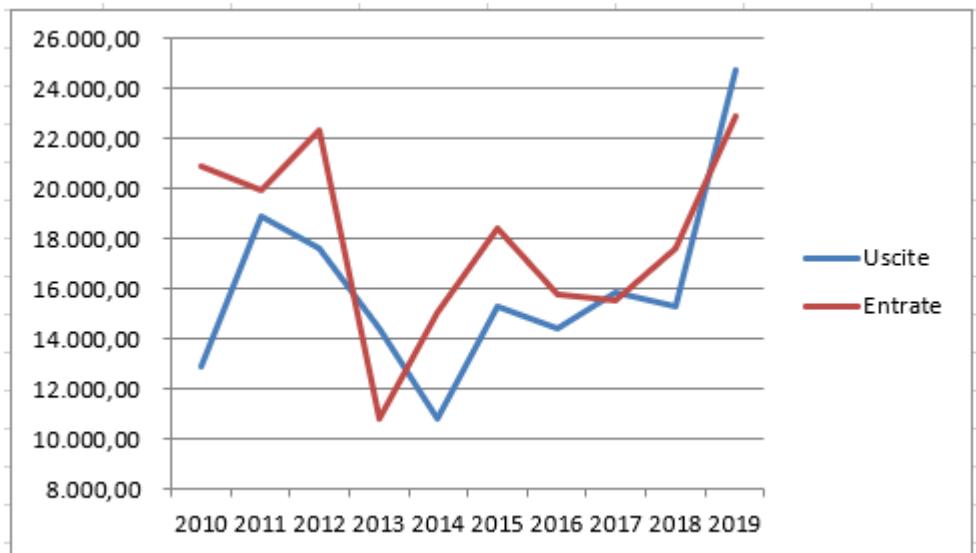
Approvato dai Revisori dei Conti

Approvato dal Consiglio

Approvato dall’Assemblea in data

Tabelle Allegate

## Dinamica delle Entrate e delle Uscite



## RACCOLTA FONDI 2019

Riepilogo	Mercatini	Offerte Libere	Burraco	Lotterie	Generale
<b>Nonni e Nipoti</b>	1.324,38	246,00			
<b>Campansi Aperto</b>	1.048,00	601,00			
<b>Scotte</b>	2.178,00				
<b>Totale</b>	<b>4.550,38</b>	<b>847,00</b>	<b>1.230,00</b>	<b>900,00</b>	<b>7.527,38</b>
<b>Spese</b>	1.039,09		478,50	168,92	1.686,51
<b>Netto</b>	<b>3.511,29</b>	<b>847,00</b>	<b>751,50</b>	<b>731,08</b>	<b>5.840,87</b>

## Acquisti effettuati con il Contributo del 5 per mille

Pubblicato dal MEF in data il 26/03/2019 a Pag 281/283 1 parte  
e versato in data 7 agosto 2019

Assicurazione Volontarie Cattolica La Spezia	13-mag	1.122,00
Donazione 1 materasso antidecubito Butini Bourcke	10-giu	1.207,80
Donazione 3 carrozzine	10-giu	1.260,48
Fatt 1683 Vitabyte per acquisto Videoproiettore	13-nov	427,00
		4.017,28

## Raffronto spese ultimi anni

<b>RENDICONTAZIONE</b>	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Delta	Delta%
<b>DISPONIBILITÀ EFFETTIVA AL 31-12-anno precedente</b>	<b>36.087</b>	<b>35.789</b>	<b>38.123</b>		
C/C Monte dei Paschi di Siena Filiale centrale	15.371	17.449	15.822	- 1.627	-9%
CC Postale n° 11248531	20.067	20.270	20.417	147	1%
Cassa Contanti	351	404	84	- 319	-79%
<b>Totale Disponibilità al 31/12 anno rendiconto</b>	<b>35.789</b>	<b>38.123</b>	<b>36.324</b>	- 1.799	-5%
<b>USCITE</b>					
Segreteria	373	501	1.158	656	131%
Rappresentanza	1.342	709	1.217	509	72%
Donazioni	1.036	1.988	5.231	3.242	163%
Attrezzi Ufficio	86	139	427	288	207%
Spese telefoniche	669	537	748	211	39%
Valori bollati	304	178	284	105	59%
Spese bancarie e Bolli al netto degli interessi	126	120	155	35	29%
Spese c/c posta e bolli al netto degli interessi	75	118	142	24	20%
Tipografia	916	1.147	1.117	- 30	-3%
Assicurazione Volontarie	554	1.409	1.192	- 217	-15%
Materiale uso Volontarie (targhette, Magliette giovani e Camici)	617	1.088	518	- 570	-52%
Acquisto materiali per raccolta fondi	1.507	1.077	1.687	610	57%
Federavo -Avo Regionale Noinsieme Distintivi Terremoto	1.275	1.375	1.351	- 24	-2%
CAMPANSI Terapia occupazionale incentivazione	625	375	902	527	141%
Tombole Nonni Nipoti , animazione Compleannni	2.373	1.725	2.259	533	31%
Ospedale di Comunità	300		150	150	100%
Scotte Attrezature/Regali/Aiuti	204	648	670	22	3%
Scotte Pediatria Pasqua, Natale ,animazione	810	827	829	2	0%
Campostaggia Attrezature	460			-	0%
Nottola			1.208	1.208	100%
Giornata Nazionale A.V.O		600	2.000	1.400	233%
Corso Formazione	490		434	434	100%
Cena Sociale	1.685	736	1.026	290	39%
	<b>15.826</b>	<b>15.297</b>	<b>24.701</b>	9.404	61%
<b>ENTRATE</b>					
Interessi attivi c/c posta	6	2	2	0	4,11%
Quote associative	3.380	3.400	2.780	- 620	-18,24%
Raccolta Fondi	6.317	6.102	7.527	1.425	23,36%
Offerte	1.296	2.939	3.467	528	17,97%
Donazioni			4.000	4.000	100,00%
Cinque per mille	3.510	4.070	3.913	- 156	-3,84%
Rimborsi Volontarie	1.019	1.117	1.211	94	8,43%
Rientro corso CESVOT				-	
	<b>Totale</b>	<b>15.528</b>	<b>17.630</b>	<b>22.901</b>	<b>5.271</b> 29,90%
<b>AVANZO DI GESTIONE</b>		2.333			
<b>DISAVANZO DI GESTIONE</b>	298		- 1.799		

Il Bilancio di previsione risente anche dell'interruzione delle attività legate alla pandemia del Coronavirus

 Associazione Volontari Ospedalieri onlus Sede di SIENA	
<b>Bilancio di Previsione anno 2020</b>	
Uscite	
Segreteria	500,00
Rappresentanza	500,00
Donazioni	1.000,00
Banca	100,00
Posta	100,00
Attrezzature Ufficio	100,00
Telefono	400,00
Francobolli e bolli	300,00
Grafica e Tipografia	200,00
Assicurazione Volontarie	1.200,00
Campansi Incentivazione terapia occupazionale	300,00
Campansi Animazione Tombole	1.000,00
Campansi Donazioni Attrezzature	1.500,00
Mercatini acquisto materiali	500,00
Scotte Pedatria	200,00
Scotte Regali/aiuti	300,00
Scotte Donazione attrezzature	200,00
Scotte Aiuti Vari	500,00
Altre strutture	500,00
Giornata A.V.O.	300,00
Corso Formazione	300,00
Federavo Convegni Incontri- Noinsieme	1.000,00
<b>Totale</b>	<b>11.000,00</b>
Entrate	
Quote	2.000,00
OFFERTE	2.000,00
Raccolta Fondi	3.000,00
5 X 1000	4.000,00
<b>Totale</b>	<b>11.000,00</b>