



Relazione e Bilancio ANNO 2019

Sede Legale c/o ASP Siena VIA CAMPANSI 18 53100- Siena

Codice Fiscale C.F. 00361720527

Banca Monte Paschi Siena IBAN IT70 X 1030 14200 000012050833

BancoPosta IT 45 C 07601 14200 000011248531

Iscritta in data 25/05/2011 al n. 352 del Registro Regionale delle persone giuridiche private

TEL. 0577247869

Cell. 3245656998 334 9786057

info@avosiena.it

avosiena@pec.it

www.avosiena.it



AVOSiena

L' AVO, nata nel 1975 a Milano, è presente a Siena dal 1980.

E' un'Associazione Di Volontariato (ODV) (Ente del Terzo Settore come previsto dal Dlgs 117/2017), ha Personalità giuridica ed iscritta nel Registro Regionale n.352 dal 25/05/2011. Lo statuto è stato modificato ed adeguato alla nuova normativa in data 28/05/2019 con Assemblea Straordinaria appositamente convocata.

E' un'associazione di Volontariato che raggruppa persone che offrono gratuitamente ascolto ed aiuto a chi si trova in situazione di sofferenza, solitudine e disagio temporaneo o permanente e ai rispettivi familiari. Opera nelle strutture ospedaliere e nelle altre strutture socio-assistenziali con un servizio organizzato, qualificato e gratuito per assicurare una presenza amichevole accanto ai malati nell'ambito umano, dialogo e aiuto: con l'esclusione di qualunque mansione tecnico-professionale di competenza esclusiva del personale medico e paramedico. E' una presenza che integra e non si sostituisce a quelli che sono i compiti perseguiti e le responsabilità assunte dalle organizzazioni nelle quali svolge le sue attività-

A Siena e Provincia l'Associazione è presente nella Struttura Ospedaliera AOUS "Le Scotte" all'Ospedale di Comunità in Campansi Siena, Campostaggia (Poggibonsi) e Nottola (Montepulciano) che fanno parte dell'Area Vasta Toscana Sud Est. Inoltre svolge la sua attività all'interno delle strutture per Anziani ASP Siena (Campansi, Caccialupi, e Butini Bourke) e San Bernardino. L'AVO è presente nella Consulta Provinciale del Volontariato, nei Comitati di Partecipazione dell'AOUS "Le Scotte" e dell'Area Vasta Toscana Sud Est L'Associazione è rappresentata dal Consiglio Direttivo composto da 11 membri (attualmente 10) di cui un Presidente, un vice presidente vicario, un vice e un segretario. Inoltre sono presenti tre Proviviri, un tesoriere e tre revisori dei conti.

L'attuale Consiglio Direttivo e tutte le altre Cariche Sociali sono state elette dall'Assemblea del 19 aprile 2017, mentre il 3 maggio è si è riunito per la prima il Consiglio che eletto come presidente Manuela Bartali e le altre cariche. L'attuale Consiglio Direttivo scade il 31/12/2019-

VOLONTARI e loro collocazione

| | Volontari in servizio | Presenze giorni | Ore |
|---|-----------------------|-----------------|---------------|
| Policlinico S. Maria alle Scotte | 57 | 1.475 | 4.425 |
| Ospedale Valdichiana Montepulciano | 15 | 487 | 1.461 |
| Ospedale di Comunità Siena | 3 | 118 | 354 |
| Ospedale Valdelsa Poggibonsi | 3 | 40 | 120 |
| Totale Strutture Ospedaliere | 78 | 2.120 | 6.360 |
| Casa di Riposo Campansi | 49 | 2.140 | 6.420 |
| Casa di Riposo Butini Bourke (*) | | 86 | 258 |
| Casa di Riposo Caccialupi | 3 | 86 | 258 |
| Casa di Riposo S.Bernardino | 2 | 22 | 66 |
| Totale Case Riposo | 54 | 2.248 | 6.744 |
| Coro AVO (*) | 17 | 276 | 828 |
| Laboratorio (*) | | 165 | 309 |
| Segreteria (*) | 1 | 105 | 315 |
| Totale Altro | 18 | 507 | 1.638 |
| Totale Generale | 150 | 4.914 | 14.742 |

(*) I volontari fanno il servizio anche in altre strutture

Come previsto dallo Statuto e dal Regolamento, tutti i volontari dopo un periodo di tirocinio (1 anno) ed un colloquio diventano soci e tutti i soci, tranne per i sostenitori e quelli per motivi personali hanno deciso di prendere un periodo di pausa, fanno servizio di volontariato.

Soci al 31/12/2019 n. 154 di cui 132 attivi/volontari e n. 18 non attivi/sostenitori
Volontari al 31/12/2019 n. 150 di cui 132 soci e 18 in prova

Oltre alle varie attività nelle strutture dove operiamo di seguito descritte sono state portate avanti le seguenti iniziative:

39 ° Corso di Formazione che si è svolto su sette incontri dal 29 ottobre al 11 dicembre dove sono stati toccati diversi temi dalla conoscenza dell'AVO, alla tutela dei Bambini, alle residenze per gli anziani, all'etica del Volontariato e come aiutare ad affrontare la sofferenza, alle motivazioni di essere volontari ed alle tematiche della relazione (ascolto attivo, comunicazione efficace ecc). Questi incontri sono stati presenziati da personale estremamente qualificato abituato giornalmente ad affrontare queste tematiche nelle strutture dove presta il proprio servizio (Pediatria ospedaliera, RSA, Hospice, Assistenza Sociale). Ai corsi hanno partecipato, anche se non con presenze continue mediamente 50 volontari tra cui con una presenza di circa 15 nuovi volontari.

XI Giornata Nazionale 2019 oltre alla solita postazione informativa nel centro di Siena e nel Centro Commerciale i Gelsi di Sinalunga, per dare concretezza al tema scelto da FEDERAVO "Vivi Social: diventa Volontario" è stato organizzato, in Aula Magna, un incontro con le 5° Classi dell'Istituto Sarrocchi con circa 150 studenti, l'incontro tenuto dalla Presidente e da 3 giovani volontari ha riscosso un buon successo. Con l'intento di avvicinare i giovani e con la collaborazione della DSU Toscana abbiamo organizzato delle postazioni informative in 2 mense universitarie senesi (San Miniato e Sant'Agostino) nonostante la predisposizione di materiale informativo ad hoc queste hanno suscitato pochissimo interesse. Mentre maggior successo ha avuto una postazione informativa messa nell'atrio dell'Università per Stranieri, dove fra l'altro si tiene un corso di laurea per "Mediatori Culturali".

Giornata del Volontariato senese, questo evento, contrariamente al passato che si era svolto in Piazza del Campo con la presenza di postazioni individuali, è stata tenuta in teatro a fine novembre senza però mettere in risalto le varie specificità delle Associazioni che hanno aderito all'iniziativa.

L'incasso della **Commedia Musicale** "Andate a quel Paese" organizzata dagli Amici della Musica di Simona Bruni ed effettuata ai primi marzo, è stato devoluto a tre Associazioni di Volontariato tra cui la nostra. Questa manifestazione, oltre a consentirci di ricevere una cospicua donazione, ci ha permesso di farci conoscere al moltissimo pubblico intervenuto nelle tre serate che si sono tenute al teatro dei Rozzi.

Convegno Nazionale 17 e 19 maggio a Caserta a cui hanno partecipato, vista anche la distanza solo la Presidente, la Vice Presidente e una Volontaria.

Convegno Regionale 26 ottobre Montevarchi tenuto in concomitanza con il 40° Anniversario dell'AVO Valdarno ha visto una partecipazione limitati di volontari di AVO Siena.

Torneo di Burraco si è svolto nei locali della Società Romolo e Remo nella Lupa con un notevole successo di partecipanti

Mercatini come gli altri anni si sono svolti, grazie ai materiali prodotti dalle volontarie del laboratorio, tre mercatini 2 in Campansi in occasioni delle manifestazioni "Nonni e nipoti" e Campansi Aperto" ed uno alle Scotte in prossimità delle feste natalizie, a

Case di Riposo

L'Associazione oltre a prestare il regolare servizio nei Reparti ed alle attività ludiche e di intrattenimento previste settimanalmente (Tombola, Coro, Terapia Occupazionale), organizza eventi in occasione di particolari periodi (Natale, Pasqua, Carnevale), e feste di compleanno. Quest'anno, insieme ai ragazzi di Monastero è stata organizzata una settimana di giochi ed intrattenimenti nei nuovi giardini del Campansi, questo ha evitato anche possibili rischi per lo spostamento degli ospiti della struttura.

Viene inoltre organizzata, ormai da molti anni, la manifestazione Nonni e Nipoti con 3 giorni di eventi (mattino e pomeriggio) e collabora alla realizzazione di "Campansi Aperto". Durante questi eventi viene allestito un Mercatino con prodotti realizzati dalle volontarie.

Nel corso dell'anno, in Campansi, sono state donate tre carrozzine per chi ha difficoltà di deambulazione, due panchine ed un gazebo per l'allestimento di un nuovo spazio all'aperto ristrutturato ed inaugurata all'interno della RSA. Al Butini Buorke oltre alle consuete tombole particolarmente apprezzate, è stato donato un materasso antidecubito, mentre al Caccialupi sono state allestite le consuete tombole settimanali

Ospedali

Nel policlinico S. Maria alle Scotte l'AVO, oltre a garantire il normale servizio, organizza delle manifestazioni, specie in pediatria, per rallegrare la presenza dei piccoli ospiti (Natale, Pasqua e Carnevale). In occasione delle feste Natalizie si è consolidata ed ampliata la collaborazione con la scuola Elementare F.Tozzi, quest'anno con l'aumento delle classi interessate, sono stati preparati moltissimi pensiero per i bambini ricoverati. Alla consegna ha partecipato anche la Dirigente del plesso scolastico ed una maestra, che si sono rese conto personalmente della gioia che hanno portato nelle corsie. L'evento è stato ben evidenziato anche sulla stampa locale, facendo così conoscere ancor meglio la nostra associazione. In occasione delle Festività Natalizie a tutti i ricoverati è stato fatto un piccolo dono, mentre per la Pasqua viene consegnato un rametto di olivo. Inoltre è stato organizzato, grazie alle nostre volontarie, un mercatino Natalizio che ha riscontrato un notevole successo, sia in termini apprezzamento del materiale prodotto, che di offerte ricevute. Abbiamo acquistato anche due nuove poltrone da mettere a disposizione dei familiari che vogliono fare assistenza notturna ai loro congiunti. All'Ospedale di Comunità è stato dato un piccolo contributo per la realizzazione di una biblioteca.

Le volontarie di Nottola hanno organizzato, in piena autonomia, una serie di eventi e manifestazioni per mettere in risalto il ruolo dell'AVO all'interno di questa struttura. A questa struttura è stato donato un diafanoscopio al reparto Pediatria per consentire con più facilità il prelievo del sangue ai piccoli ricoverati. A Campostaggia, è rimasto solo un piccolo presidio per lo svolgimento del servizio.

Altre attività

Laboratorio Una volta alla settimana un gruppo di volontarie (circa 15) si riuniscono per la preparazione di oggetti, che saranno posti in offerta in tre mercatini (due in Campansi e uno alle Scotte), molto importanti per la raccolta fondi da destinare all'Associazione

Coro AVO, composto da oltre 20 elementi, oltre cantare settimanalmente sotto la direzione del M.o Baldi in Campansi, si esibisce anche in altre strutture della zona portando così vivacità ed allegria.

Attività benefiche

Sono state supportate, attraverso la Parrocchia di San Miniato, delle famiglie in difficoltà con una spesa in generi alimentari e messi in atto altri piccoli interventi che di volta in volta ci vengono richiesti

Bilancio 2019 (al 31/12/2019)

| Uscite | |
|---|------------------|
| Segreteria | 1.157,55 |
| Rappresentanza | 1.217,06 |
| Donazioni | 5.230,82 |
| Banca | 154,82 |
| Posta | 141,72 |
| Attrezzature Ufficio | 427,00 |
| Telefono | 747,56 |
| Francobolli e bolli | 283,65 |
| Grafica e Tipografia | 1.116,67 |
| Assicurazione Volontarie | 1.192,03 |
| Acquisto materiali per raccolta fondi | 1.686,51 |
| Materiale uso Volontarie | 518,25 |
| Campansi Terapia occupazionale | 902,00 |
| Campansi Animazione Tombole | 2.258,54 |
| Ospedale di Comunità | 150,00 |
| Scotte Pediatria | 828,71 |
| Scotte Varie | 669,56 |
| Nottola | 1.207,80 |
| Giornata A.V.O. | 2.000,00 |
| Corso Formazione | 433,50 |
| Federavo Convegni - Incontri- Noinsieme | 1.350,75 |
| Cena sociale | 1.026,01 |
| Totale | 24.700,51 |
| Entrate | |
| Quote | 2.780,00 |
| OFFERTE | 3.467,22 |
| DONAZIONI | 4.000,00 |
| Raccolta Fondi | 7.527,38 |
| INTERESSI CC POSTA | 2,28 |
| 5 X 1000 | 3.913,37 |
| Rimborsi Volontarie | 1.211,00 |
| Totale | 22.901,25 |
| Riepilogo | |
| Saldo al 31/12/2019 | 38.122,86 |
| Sbilancio Attuale (avanzo/ disavanzo) | -1.799,26 |
| Consistenze attuali | 36.323,60 |

| Situazione Patrimoniale | |
|--------------------------------|-------------------|
| Situazione al 31/12/2018 | 38.122,86 |
| Situazione al 31/12/2019: | |
| Cassa | 84,30 |
| Banca MPS | 15.821,82 |
| Posta | 20.417,48 |
| Totale al 31/12/2019 | 36.323,60 |
| Disavanzo di Gestione | - 1.799,26 |

Analisi del Bilancio 2019

Il bilancio 2019 si è chiuso con un disavanzo di gestione in parte dovuto ad alcuni impegni già assunti e concretizzati nel 2019 (donazione strumenti all'Ospedale di Nottola) ed anche un anticipo di alcune spese (€ 2.000) per l'attivazione, con l'Università di Siena, di una collaborazione volta alla realizzazione di un Volume per la ricorrenza dei 40 anni della nostra Associazione che avverrà nel 2020. Rispetto all'anno precedente abbiamo un forte incremento delle entrate (Donazioni e Offerte) e delle Uscite anche in questo caso legate alle numerose donazioni che abbiamo effettuato.

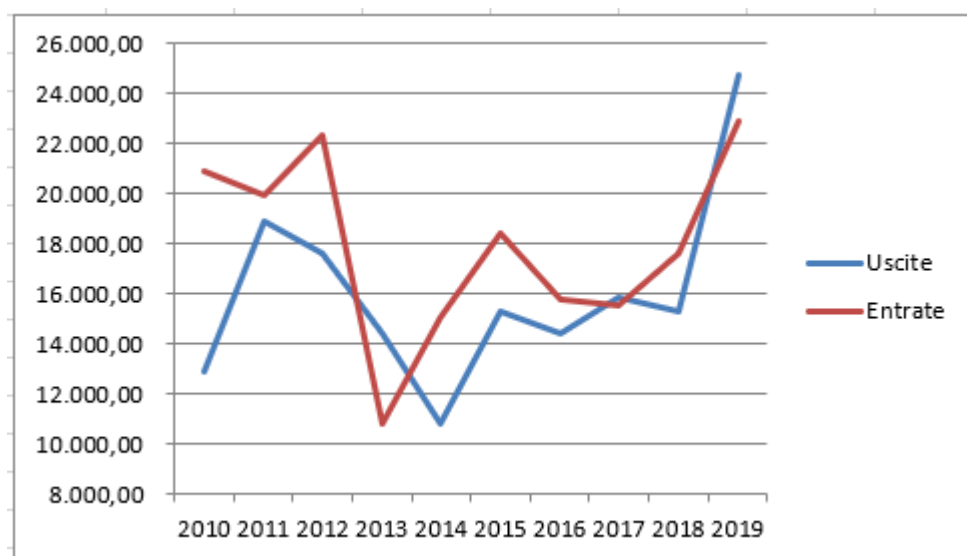
Dinamica delle uscite: come già accennato in precedenza, abbiamo avuto un consistente aumento delle uscite per le donazioni, come già descritte nei capitoli precedenti. E' stato acquistato un videoproiettore per gli incontri fuori sede con gli studenti, mentre si sono stabilizzate le spese assicurative e telefoniche. Per le spese Assicurative c'è da sottolineare, come da convenzione, che l'ASP ci ha ristornato € 312,00 (contabilizzate in entrata fra Rimborsi Volontarie) per le quote delle volontarie che prestano il servizio in Campansi. L'incremento per la Segreteria è in maggior parte dovuto alle spese notarili per l'approvazione del nuovo statuto e dalla predisposizione di borse personalizzate da utilizzare in varie occasioni. Per la Terapia occupazionale si è trattato di alcune spese riferite all'anno precedente. Le spese per la raccolta fondi sono aumentate per il Torneo di Burraco dove ci sono stati dei costi per la sala e per l'apericena offerta a tutti i partecipanti, comunque la manifestazione ha dato un bel contributo (vedi tabella allegata). Le spese per l'allestimento dei mercatini sono state in linea con l'anno precedente grazie alle volontarie che hanno saputo, come al solito, ottimizzare i loro acquisti per ricavare manufatti di altissimo pregio molto apprezzati in queste occasioni. Anche il Corso di formazione ha comportato delle spese dovuto a rimborsi spese ed omaggi fatti ai docenti per ringraziarli della loro partecipazione.

Dinamica delle Entrate: Quest'anno abbiamo avuto un forte incremento delle offerte/donazioni, la suddivisione delle due voci di spesa è un fatto meramente Amministrativo in quanto per le donazioni è stata predisposta una dichiarazione per le detrazioni ai fini fiscali come previsto dalle disposizioni vigenti in materia. Per le altre entrate si sottolinea ancora una volta la puntualità di tutti i soci nel pagare la quota sociale, mentre un grosso contributo per la raccolta fondi, indispensabile per continuare in tutte le nostre attività, deve essere riconosciuta ai tre mercatini, alle mini lotterie di Pasqua e Natale; al torneo di Burraco e come al solito al Mercatino dell'Usato organizzato dalla nostra Volontaria Mavi, ma anche a tutte le volontarie che gli portano molti oggetti di valore da poter esporre. Un doveroso ringraziamento deve essere rivolto a tutte le volontarie e volontari che si sono impegnati, oltre al normale servizio, alla realizzazione di questi eventi.

Da segnalare un leggero decremento del 5 per mille che comunque è stato di € 3.913,37 utilizzato per far fronte a spese come riportato in apposita tabella.

Tabelle Allegate

Dinamica delle Entrate e delle Uscite



RACCOLTA FONDI 2019

| Riepilogo | Mercatini | Offerte Libere | Burraco | Lotterie | Generale |
|------------------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|-----------------|
| Nonni e Nipoti | 1.324,38 | 246,00 | | | |
| Campansi Aperto | 1.048,00 | 601,00 | | | |
| Scotte | 2.178,00 | | | | |
| Totale | 4.550,38 | 847,00 | 1.230,00 | 900,00 | 7.527,38 |
| Spese | 1.039,09 | | 478,50 | 168,92 | 1.686,51 |
| Netto | 3.511,29 | 847,00 | 751,50 | 731,08 | 5.840,87 |

Acquisti effettuati con il Contributo del 5 per mille

Pubblicato dal MEF in data il 26/03/2019 a Pag 281/283 1 parte e versato in data 7 agosto 2019

| | | |
|---|--------|-----------------|
| Assicurazione Volontarie Cattolica La Spezia | 13-mag | 1.122,00 |
| Donazione 1 materasso antidecubito Butini Bourcke | 10-giu | 1.207,80 |
| Donazione 3 carrozzine | 10-giu | 1.260,48 |
| Fatt 1683 Vitabyte per acquisto Videoproiettore | 13-nov | 427,00 |
| | | 4.017,28 |

Raffronto spese ultimi anni

| RENDICONTAZIONE | Anno 2017 | Anno 2018 | Anno 2019 | Delta | Delta% |
|--|---------------|---------------|---------------|---------|---------|
| DISPONIBILITA' EFFETTIVA AL 31-12-anno precedente | 36.087 | 35.789 | 38.123 | | |
| C/C Monte dei Paschi di Siena Filiale centrale | 15.371 | 17.449 | 15.822 | - 1.627 | -9% |
| CC Postale n° 11248531 | 20.067 | 20.270 | 20.417 | 147 | 1% |
| Cassa Contanti | 351 | 404 | 84 | - 319 | -79% |
| Totale Disponibilità al 31/12 anno rendiconto | 35.789 | 38.123 | 36.324 | - 1.799 | -5% |
| USCITE | | | | | |
| Segreteria | 373 | 501 | 1.158 | 656 | 131% |
| Rappresentanza | 1.342 | 709 | 1.217 | 509 | 72% |
| Donazioni | 1.036 | 1.988 | 5.231 | 3.242 | 163% |
| Attrezzature Ufficio | 86 | 139 | 427 | 288 | 207% |
| Spese telefoniche | 669 | 537 | 748 | 211 | 39% |
| Valori bollati | 304 | 178 | 284 | 105 | 59% |
| Spese bancarie e Bolli al netto degli interessi | 126 | 120 | 155 | 35 | 29% |
| Spese c/c posta e bolli al netto degli interessi | 75 | 118 | 142 | 24 | 20% |
| Tipografia | 916 | 1.147 | 1.117 | - 30 | -3% |
| Assicurazione Volontarie | 554 | 1.409 | 1.192 | - 217 | -15% |
| Materiale uso Volontarie (targhette, Magliette giovani e Camici) | 617 | 1.088 | 518 | - 570 | -52% |
| Acquisto materiali per raccolta fondi | 1.507 | 1.077 | 1.687 | 610 | 57% |
| Federavo –Avo Regionale Noinsieme Distintivi Terremoto | 1.275 | 1.375 | 1.351 | - 24 | -2% |
| CAMPANSI Terapia occupazionale incentivazione | 625 | 375 | 902 | 527 | 141% |
| Tombole Nonni Nipoti , animazione Compleanni | 2.373 | 1.725 | 2.259 | 533 | 31% |
| Ospedale di Comunità | 300 | | 150 | 150 | 100% |
| Scotte Attrezzature/Regali/Aiuti | 204 | 648 | 670 | 22 | 3% |
| Scotte Pediatria Pasqua, Natale ,animazione | 810 | 827 | 829 | 2 | 0% |
| Campostaggia Attrezzature | 460 | | | - | 0% |
| Nottola | | | 1.208 | 1.208 | 100% |
| Giornata Nazionale A.V.O | | 600 | 2.000 | 1.400 | 233% |
| Corso Formazione | 490 | | 434 | 434 | 100% |
| Cena Sociale | 1.685 | 736 | 1.026 | 290 | 39% |
| | 15.826 | 15.297 | 24.701 | 9.404 | 61% |
| ENTRATE | | | | | |
| Interessi attivi c/c posta | 6 | 2 | 2 | 0 | 4,11% |
| Quote associative | 3.380 | 3.400 | 2.780 | - 620 | -18,24% |
| Raccolta Fondi | 6.317 | 6.102 | 7.527 | 1.425 | 23,36% |
| Offerte | 1.296 | 2.939 | 3.467 | 528 | 17,97% |
| Donazioni | | | 4.000 | 4.000 | 100,00% |
| Cinque per mille | 3.510 | 4.070 | 3.913 | - 156 | -3,84% |
| Rimborsi Volontarie | 1.019 | 1.117 | 1.211 | 94 | 8,43% |
| Rientro corso CESVOT | | | | - | |
| Totale | 15.528 | 17.630 | 22.901 | 5.271 | 29,90% |
| AVANZO DI GESTIONE | | 2.333 | | | |
| DISAVANZO DI GESTIONE | 298 | | - 1.799 | | |

Il Bilancio di previsione risente anche dell'interruzione delle attività legate alla pandemia del Coronavirus



Bilancio di Previsione anno 2020

Uscite

| | |
|---|------------------|
| Segreteria | 500,00 |
| Rappresentanza | 500,00 |
| Donazioni | 1.000,00 |
| Banca | 100,00 |
| Posta | 100,00 |
| Attrezzature Ufficio | 100,00 |
| Telefono | 400,00 |
| Francobolli e bolli | 300,00 |
| Grafica e Tipografia | 200,00 |
| Assicurazione Volontarie | 1.200,00 |
| Campansi Incentivazione terapia occupazionale | 300,00 |
| Campansi Animazione Tombole | 1.000,00 |
| Campansi Donazioni Attrezzature | 1.500,00 |
| Mercatini acquisto materiali | 500,00 |
| Scotte Pediatria | 200,00 |
| Scotte Regali/aiuti | 300,00 |
| Scotte Donazione attrezzature | 200,00 |
| Scotte Aiuti Vari | 500,00 |
| Altre strutture | 500,00 |
| Giornata A.V.O. | 300,00 |
| Corso Formazione | 300,00 |
| Federavo Convegni Incontri- Noinsieme | 1.000,00 |
| Totale | 11.000,00 |

Entrate

| | |
|----------------|------------------|
| Quote | 2.000,00 |
| OFFERTE | 2.000,00 |
| Raccolta Fondi | 3.000,00 |
| 5 X 1000 | 4.000,00 |
| Totale | 11.000,00 |